ชื่อเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะขององค์การ

บริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ชื่อ-สกุล นักศึกษา วิทย์อนันต์ พูลพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ คร.ไพฑูรย์ โพธิสว่าง

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2568

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1)เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ จัดบริการสาธารณะ 2)เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วน บุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดและทฤษฎีของ Cohen & Uphoff ประชากรที่ใช้ คือ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ที่มี จำนวน 86,247 คน นำมาคำนวนกลุมตัวอย่างโดยใช้สูตร ของ ทาโร ยามาเน จำนวน 399 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ F-test และวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยราย คู่ด้วยวิธี LSD

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากสุด รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมใน การประเมินผล ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการมี ส่วนร่วมในการปฏิบัติ 2)เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ ต่างกันมีส่วนร่วมไม่แตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม, การจัดการบริหาร,สาธารณะ.

Title Public participation in the provision of public services of Khlong Sam

Subdistrict Administrative Organization, Khlong Luang District,

Pathum Thani Province

Name Witanan Phunphan

Advisor Professor Dr.Paithoon Bhothisawang

Degree Master of Public Administration program

Year 2025

Abstact

The research of this research were 1) study the level of public participation in the provision of public services, 2) compare public participation in the provision of public services of Khlong Sam Subdistrict Administrative Organization, Khlong Luang District, Pathum Thani Province, classified by personal factors. This research was a quantitative study Cohen & Uphoff's conceptual framework and theory. The population used was people aged 18 years and over who had a household registration in the area of Khlong Sam Subdistrict Administrative Organization, Khlong Luang District, Pathum Thani Province, totaling 86,247 people. The sample group was calculated using Taro Yamane's formula, totaling 399 people. The instrument used was a questionnaire. The questionnaire's reliability was .95. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, and hypothesis testing using the F-test statistic and analyzing the differences in paired means using the LSD method.

The research results revealed that 1) the level of public participation in the provision of public services is at a high level overall. When considering each aspect, the average value is from highest to lowest. It was found that there were 3 aspects at a high level, namely, participation in utilization, which had the highest average value, followed by participation in evaluation, participation in decision-making, and 1 aspect at a moderate level, which was participation in practice. 2) Comparison of participation in public service provision of Khlong Sam Subdistrict Administrative Organization, Khlong Luang District, Pathum Thani Province Categorized by personal factors, it was found that people with different ages, education levels, occupations, and incomes had no statistically significant differences in participation.

Keywords: Participation, Management, Public.